

Restauracja KAPIAS

Regulamin Karty Podarunkowej KAPIAS

1. Postanowienie ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki programu aktywacji i użytkowania Karty Podarunkowej KAPIAS (dalej zwanej również „Karta”).
- 1.2. Wydawca Karty Podarunkowej KAPIAS jest KAPIAS Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, z siedzibą w Goczałkowicach-Zdroju, przy ul. Św. Anny 4, 43-230 Goczałkowice- Zdrój, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000711996 (zwanym dalej KAPIAS).
- 1.3. Program Kart Podarunkowych KAPIAS jest prowadzony w Restauracji Kapias.
- 1.4. Program Kart Podarunkowych KAPIAS rozpoczyna się dnia 01.01.2019 i trwa bezterminowo.
- 1.5. Użytkownik Karty Podarunkowej KAPIAS poprzez aktywację w sposób określony niżej Karty Podarunkowej KAPIAS oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.

2. Ogólne informacje o Karcie Podarunkowej

- 2.1. Karta Podarunkowa KAPIAS jest plastikową kartą typu pre-paid, stanowiącą odpowiednik gotówki, wystawioną na okaziciela, umożliwiającą dokonywanie zakupu towarów i usług z oferty Restauracji KAPIAS przy ul. Zimowej 24, 43-230 Goczałkowice- Zdrój.
- 2.2. W programie objętym niniejszym Regulaminem klienci KAPIAS mogą aktywować Karty Podarunkowe KAPIAS o wartości nie mniejszej niż 50 PLN oraz nie przekraczającej 1000 PLN.
- 2.3. Środki pieniężne odpowiadające stanowi Karty Podarunkowej nie podlegają oprocentowaniu.
- 2.4. Karta Podarunkowa KAPIAS nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą.

3. Zakup Karty Podarunkowej KAPIAS

- 3.1. Zakup Karty Podarunkowej KAPIAS mogą dokonać zarówno klienci indywidualni jak i klienci instytucjonalni chcący dokonać płatności za pomocą wyłącznie gotówki, wyłącznie w Restauracji KAPIAS.

4. Aktywacja Karty Podarunkowej KAPIAS

- 4.1. Warunkiem użytkowania Karty Podarunkowej KAPIAS jest aktywacja karty poprzez dokonanie wpłaty w kasie Restauracji KAPIAS w wysokości kwoty

wybranej przez użytkownika Karty w granicach określonych w pkt. 2.2. niniejszego Regulaminu.

- 4.2. Karta Podarunkowa KAPIAS nie może zostać w okresie jej ważności ponownie doładowana.
- 4.3. Karta zachowuje ważność przez okres 1 roku od dnia jej aktywacji. Okres ważności Karty nie może zostać przedłużony.
- 4.4. Aktywacja Karty Podarunkowej nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
- 4.5. Użytkownik Karty Podarunkowej KAPIAS jest zobowiązany do poinformowania kolejnego użytkownika, któremu przekazuje Kartę, informacji że Karta może być zrealizowana wyłącznie w Restauracji KAPIAS, nie podlega wymianie na środki pieniężne oraz posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.

5. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej KAPIAS

- 5.1. Karta Podarunkowa KAPIAS może być realizowana wyłącznie po jej aktywacji w Restauracji KAPIAS.
- 5.2. Karta Podarunkowa KAPIAS wystawiana jest na okaziciela. Realizacja Karty Podarunkowej KAPIAS przez jej użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w wypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.
- 5.3. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne.
- 5.4. Płatność Kartą Podarunkową KAPIAS następuje w trakcie okazania Karty w kasie Restauracji. W momencie nabycia przez użytkownika Karty towarów lub usług z oferty Restauracji KAPIAS, saldo Karty Podarunkowej KAPIAS zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej KAPIAS za sprzedane towary lub usługi.
- 5.5. W przypadku, gdy środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej KAPIAS nie wystarczą do zapłacenia pełnej kwoty należnej za nabyty towar/usługę, użytkownik Karty może pokryć różnicę innym środkiem płatniczym.
- 5.6. Użytkownicy Karty mogą sprawdzić stan konta swoich Kart w kasie Restauracji KAPIAS.

6. Odpowiedzialność KAPIAS i reklamacje związane z Kartą Podarunkowa KAPIAS

- 6.1. KAPIAS nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe KAPIAS, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu.
- 6.2. KAPIAS nie umożliwia nabywcy czy użytkownikowi Karty Podarunkowej KAPIAS zgłoszenia zastrzeżenia czy zablokowania Karty.
- 6.3. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej KAPIAS, jej użytkownikowi nie przysługują wobec KAPIAS żadne roszczenia.
- 6.4. W przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej KAPIAS, w sytuacji niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym obsługi kart transakcji transakcja nie może mieć miejsca.

- 6.5. Wszystkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi KAPIAS będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 14 dni od dnia złożonej pisemnej reklamacji przez użytkownika Karty. Reklamacje związane z Kartami mogą być składane w punktach obsługi kasowej w Restauracji KAPIAS lub listownie na wskazany wyżej adres siedziby KAPIAS.

7. Postanowienie Końcowe

- 7.1. KAPIAS zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny. O zmianach użytkownicy Kart zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem w ogłoszeniach umieszczonych w sklepie KAPIAS oraz na stronie internetowej serwisu KAPIAS.
- 7.2. KAPIAS zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu sprzedaży Kart Podarunkowych KAPIAS w każdym czasie bez podania przyczyny. O zawieszeniu lub zakończeniu programu użytkownicy Kart zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, w sposób określony w pkt 7.1. niniejszego Regulaminu. Użytkownicy Kart Podarunkowych KAPIAS nabytych do dnia zawieszenia lub zakończenia programu będą mogli realizować je na dotychczasowych warunkach.
- 7.3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Restauracji KAPIAS oraz na stronach internetowych serwisu KAPIAS.
- 7.4. Użytkownik ma prawo otrzymać od Wydawcy – na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej KAPIAS nabywanej bezpośrednio w Restauracji KAPIAS - wyłącznie niefiskalny wydruk z terminalu, jako dowód potwierdzający dokonanie wpłaty środków pieniężnych, nie stanowiący paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
- 7.5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2019.