

Regulamin karty podarunkowej Kapias

1. Postanowienie ogólne
 - 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki programu aktywacji i użytkowania Karty Podarunkowej KAPIAS (dalej zwanej również „Karta”).
 - 1.2. Wydawca Karty Podarunkowej KAPIAS jest KAPIAS SP. Z O.O., z siedzibą w Goczałkowicach-Zdroju, przy ul. Św. Anny 4, 43-230 Goczałkowice-Zdrój, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000711996 (zwanym dalej KAPIAS).
 - 1.3. Program Kart Podarunkowych KAPIAS jest prowadzony w Restauracji Kapias.
 - 1.4. Program Kart Podarunkowych KAPIAS rozpoczyna się dnia 01.01.2019 i trwa bezterminowo.
 - 1.5. Użytkownik Karty Podarunkowej KAPIAS poprzez aktywację w sposób określony niżej Karty Podarunkowej KAPIAS oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
2. Ogólne informacje o Karcie Podarunkowej KAPIAS
 - 2.1. Karta Podarunkowa KAPIAS jest plastikową kartą typu pre-paid, stanowiącą odpowiednik gotówki, wystawioną na okaziciela, umożliwiającą dokonywanie zakupu towarów i usług z oferty Restauracji KAPIAS przy ul. Zimowej 24, 43-230 Goczałkowice-Zdrój.
 - 2.2. W programie objętym niniejszym Regulaminem klienci KAPIAS mogą aktywować Karty Podarunkowe KAPIAS o wartości nie mniejszej niż 50 PLN oraz nie przekraczającej 5000 PLN.
 - 2.3. Środki pieniężne odpowiadające stanowi Karty Podarunkowej nie podlegają oprocentowaniu.
 - 2.4. Karta Podarunkowa KAPIAS nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą.
3. Zakup Karty Podarunkowej KAPIAS
 - 3.1. Zakup Karty Podarunkowej KAPIAS mogą dokonać zarówno klienci indywidualni jak i klienci instytucjonalni chcący dokonać płatności za pomocą wyłącznie gotówki, wyłącznie w Restauracji KAPIAS.
4. Aktywacja Karty Podarunkowej KAPIAS
 - 4.1. Warunkiem użytkowania Karty Podarunkowej KAPIAS jest aktywacja karty poprzez dokonanie wpłaty w kasie Restauracji KAPIAS w wysokości kwoty wybranej przez użytkownika Karty w granicach określonych w pkt. 2.2. niniejszego Regulaminu.
 - 4.2. Karta Podarunkowa KAPIAS nie może zostać w okresie jej ważności ponownie doładowana.
 - 4.3. Karta zachowuje ważność przez okres 1 roku od dnia jej aktywacji. Okres ważności Karty nie może zostać przedłużony.
 - 4.4. Aktywacja Karty Podarunkowej nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
 - 4.5. Użytkownik Karty Podarunkowej KAPIAS jest zobowiązany do poinformowania kolejnego użytkownika, któremu przekazuje Kartę, informacji że Karta może być zrealizowana wyłącznie w Restauracji KAPIAS, nie podlega wymianie na środki pieniężne oraz posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.
5. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej KAPIAS
 - 5.1. Karta Podarunkowa KAPIAS może być realizowana wyłącznie po jej aktywacji w Restauracji KAPIAS.
 - 5.2. Karta Podarunkowa KAPIAS wystawiana jest na okaziciela. Realizacja Karty Podarunkowej KAPIAS przez jej użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w wypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.
 - 5.3. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne.
 - 5.4. Płatność Kartą Podarunkową KAPIAS następuje w trakcie okazania Karty w kasie Restauracji. W momencie nabycia przez użytkownika Karty towarów lub usług oferty Restauracji KAPIAS, saldo Karty Podarunkowej KAPIAS zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej KAPIAS za sprzedane towary lub usługi.

- 5.5. W przypadku, gdy środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej KAPIAS nie wystarczą do zapłacenia pełnej kwoty należnej za nabyty towar/usługę, użytkownik Karty może pokryć różnicę innym środkiem płatniczym.
- 5.6. W przypadku zwrotu towarów nabytych przy użyciu Karty Podarunkowej KAPIAS, przeprowadzonej na podstawie ogólnych warunków sprzedaży towarów obowiązujących w KAPIAS, zgodnie z wyborem użytkownika saldo Karty użytkownika zwracającego towar zostanie powiększone o kwotę odpowiadającą cenie towarów podlegających zwrotowi.
- 5.7. Użytkownicy Karty mogą sprawdzić stan konta swoich Kart w kasie Restauracji KAPIAS.
6. Odpowiedzialność KAPIAS i reklamacje związane z Kartą Podarunkowa KAPIAS
 - 6.1. KAPIAS nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe KAPIAS, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu.
 - 6.2. KAPIAS nie umożliwi nabywcy czy użytkownikowi Karty Podarunkowej KAPIAS zgłoszenia zastrzeżenia czy zablokowania Karty.
 - 6.3. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej KAPIAS, jej użytkownikowi nie przysługują wobec KAPIAS żadne roszczenia.
 - 6.4. W przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej KAPIAS, w sytuacji niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym obsługi kart transakcji transakcja nie może mieć miejsca.
 - 6.5. Wszystkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi KAPIAS będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 14 dni od dnia złożonej pisemnej reklamacji przez użytkownika Karty. Reklamacje związane z Kartami mogą być składane w punktach obsługi kasowej w Restauracji KAPIAS lub listownie na wskazany wyżej adres siedziby KAPIAS.
7. Postanowienie Końcowe
 - 7.1. KAPIAS zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny. O zmianach użytkownicy Kart zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem w ogłoszeniach umieszczonych w sklepie KAPIAS oraz na stronie internetowej serwisu KAPIAS.
 - 7.2. KAPIAS zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu sprzedaży Kart Podarunkowych KAPIAS w każdym czasie bez podania przyczyny. O zawieszeniu lub zakończeniu programu użytkownicy Kart zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, w sposób określony w pkt 7.1. niniejszego Regulaminu. Użytkownicy Kart Podarunkowych KAPIAS nabytych do dnia zawieszenia lub zakończenia programu będą mogli realizować je na dotychczasowych warunkach.
 - 7.3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Restauracji KAPIAS oraz na stronach internetowych serwisu KAPIAS.
 - 7.4. Użytkownik ma prawo otrzymać od Wydawcy – na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej KAPIAS nabywanej bezpośrednio w Restauracji KAPIAS - wyłącznie нефiskalny wydruk z terminalu, jako dowód potwierdzający dokonanie wpłaty środków pieniężnych, niestanowiący paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
 - 7.5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2019.